

A thick black vertical bar runs down the left side of the page. A lime green arrow-shaped graphic points to the right, overlapping the bar, and contains the text 'Aggiornata 2018'.

Aggiornata 2018

Informativa Privacy

ai sensi dell'art 13 del Regolamento
UE 679/2016 e consenso al
trattamento dei dati personali

COPIA CLIENTE

A series of thin, curved lines in shades of grey and black originate from the bottom left corner and sweep upwards and to the right, creating a sense of movement and design.

Aemme Servizi

AEMME SERVIZI DI ZAMPERLIN SILVANA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, in materia di privacy (di seguito Regolamento oppure GDPR) e in relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento da parte del Titolare (di seguito indicato), La informiamo di quanto segue.

1. Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è **Aemme Servizi di Zamperlin Silvana**, con sede in Via Fiumicello 5 – 37131, Verona (VR), Tel. 045/8403520, Fax 045/8402917, e-mail info@aemme-servizi.it, Pec aemme-servizi@pec.it. Può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopraindicato.

2. Finalità del trattamento dei dati e base giuridica del trattamento

Il trattamento è diretto:

- a. alla realizzazione dell'oggetto del contratto da stipulare o già in essere, nonché per fornire i servizi assicurativi e/o i prodotti assicurativi richiesti. Viene intesa qualsiasi operazione di trattamento dei dati correlata alla gestione, all'amministrazione e all'adempimento del rapporto contrattuale in parola. Il Titolare, inoltre, tratterà i dati personali da Lei conferiti, o dalla stessa già detenuti, per concludere, gestire e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa, a cui la scrivente Compagnia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di regolamento. La base giuridica del trattamento per le suddette finalità è l'art 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*). Nell'ambito delle presenti finalità, il trattamento viene, altresì, effettuato per la prevenzione ed individuazione di frodi assicurative e relative ad azioni legali, per l'adempimento di specifici obblighi contrattuali, di legge, regolamentari e disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e controllo nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria. La base giuridica del trattamento per le attività suindicate è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c), cit. (*"il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento"*).

Ai fini dell'indicato trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di dati che rientrano nell'ambito di categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9, paragrafo 1, del Regolamento (dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona) e di dati personali relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del Regolamento nei limiti delle autorizzazioni previste dalle disposizioni di legge e di regolamento.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del Regolamento è il Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lettera a), cit. (*"l'interessato ha prestato il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche"*) nonché l'art. 9, paragrafo 2, lettera f), cit. (*"il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualevolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali"*).

Il trattamento dei dati personali relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10 del Regolamento è consentito nei limiti delle autorizzazioni e di quanto previsto dalle disposizioni di legge o di regolamento riguardanti l'accertamento di responsabilità in relazione a sinistri o eventi attinenti alla vita umana, nonché per la prevenzione, accertamento e contrasto di frodi o situazioni di concreto rischio per il corretto esercizio dell'attività assicurativa.

- b. allo svolgimento di attività di informazione, presso la clientela, di esigenze o servizi assicurativi;
- c. qualora presti il Suo consenso ai sensi dell'art. 7 del Regolamento, ad attività di marketing e/o profilazione connessa al marketing (ossia: invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale).

La base giuridica del trattamento per le finalità cui al punto 3, lettera b) della presente informativa è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art 6, paragrafo 1, lettera a), cit. (*"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*).

- d. qualora presti il Suo consenso ai sensi dell'art. 22, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento, ad attività di profilazione o per analizzare le sue scelte e abitudini, anche per il tramite di strumenti elettronici ai fini dell'elaborazione e offerta di prodotti e/o servizi assicurativi che tengano conto del Suo profilo e delle Sue esigenze e per il successivo collocamento.

In relazione alle suddette finalità, il trattamento dei dati personali, può essere svolto:

- anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati;
- dall'organizzazione del Titolare tramite dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali.

3. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto 2 dell'informativa, ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario con i quali l'agenzia intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione, quali a titolo esemplificativo : imprese di assicurazione, riassicurazione, intermediari (agenti, sub agenti, produttori, mediatori), società di servizi, banche e SIM che potranno agire, a seconda dei casi, come titolari autonomi o come responsabili esterni del trattamento.

4. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

Nessun dato personale dell'interessato verrà trasferito a un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali.

5. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento saranno conservati in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 5, paragrafo 1, lettera e), cit. in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità sopraindicate per le quali i dati personali sono trattati. I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopraindicate per le quali sono trattati e all'adempimento degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica, contabile, fiscale e regolamentare.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- L'accesso ai suoi dati personali;
- La rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- L'opposizione al trattamento;
- La portabilità dei dati nei termini di cui all'art. 20 cit.;
- Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), cit. la revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguardi violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione ai sensi dell'art. 77 cit. (l'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali). Per esercitare i diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

7. Comunicazione dei dati e conseguenze del rifiuto

La comunicazione dei dati personali da parte Sua e il conseguente trattamento da parte del Titolare sono necessari per l'instaurazione, per la prosecuzione e per la corretta gestione del rapporto in parola; detta comunicazione, pertanto deve intendersi come obbligatoria in base a legge, regolamento o normativa europea ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da Organi di Vigilanza e controllo. La comunicazione dei Suoi dati personali potrà essere altresì strettamente necessaria alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione o liquidazione dei sinistri. L'eventuale rifiuto, da parte Sua, a fornire i dati personali richiesti potrà causare, da parte del Titolare, l'impossibilità di perfezionare e di gestire il rapporto contrattuale con Lei in essere e conseguentemente il Titolare non potrà concludere od eseguire i relativi contratti di assicurazione o gestire e liquidare i sinistri. In ipotesi di trattamento dei dati conferiti per finalità di marketing cui al punto 2, lett. c), il conferimento dei suoi dati personali sarà meramente facoltativo ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività di promozione commerciale di prodotti assicurativi nei confronti dell'interessato da parte dello scrivente Titolare. Il conferimento dei Suoi dati per finalità di profilazione cui al punto 2, lettera d) è facoltativo ed un Suo eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività di profilazione nei Suoi confronti da parte dello scrivente Titolare.

Sottoscrizione ai consensi

Il sottoscritto (*cognome e nome*) _____ dichiara di aver letto attentamente e compreso i contenuti del documento "informativa privacy" presentatogli dal titolare del trattamento dati: **Aemme Servizi di Zamperlin Silvana**. Dichiara di acconsentire all'utilizzazione dei dati personali ai sensi del D.lgs. 30/06/2003 n. 196 ("Codice Privacy") e del regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR").

❖ Consenso al trattamento di categorie di dati particolari (punto 2.a dell'informativa)

Il sottoscritto attesta il proprio consenso (revocabile in qualsiasi momento) al suindicato Titolare, ad ogni senso ed effetto di legge, affinché questi possa trattare i dati personali cui all'art 9, paragrafo 1 cit. ("categorie particolari di dati personali"), nelle forme e nei termini indicati al punto 2, lettera a) dell'informativa (finalità assicurative).

Precisiamo che senza il consenso al trattamento dei dati non potremo fornirLe alcun servizio o prodotto assicurativo.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

❖ Consenso al trattamento dei dati personali per finalità informative (punto 2.b dell'informativa)

Il sottoscritto attesta il proprio consenso (revocabile in qualsiasi momento) al suindicato Titolare; ad ogni senso ed effetto di legge, affinché questi possa trattare i dati personali conferiti per finalità informative sulle esigenze ed i servizi assicurativi, nelle forme e nei termini indicati al punto 2, lettera b) dell'informativa.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

❖ Consenso al trattamento dei dati personali per finalità promozionali e di marketing (punto 2.c dell'informativa)

Il sottoscritto attesta il proprio consenso (revocabile in qualsiasi momento) al suindicato Titolare; ad ogni senso ed effetto di legge, affinché questi possa trattare i dati personali conferiti per finalità di pubblicità e di marketing e/o di profilazione commerciale; nelle forme e nei termini indicati al punto 2, lettera c) dell'informativa.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

❖ Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione (punto 2.d dell'informativa)

Il sottoscritto attesta il proprio consenso (revocabile in qualsiasi momento) al suindicato Titolare; ad ogni senso ed effetto di legge, affinché questi possa trattare i dati personali conferiti per finalità di profilazione o per analizzare le Sue scelte, ai fini dell'elaborazione e offerta di prodotti e/o servizi assicurativi che tengano conto del Suo profilo e delle Sue esigenze e per il successivo collocamento; nelle forme e nei termini indicati al punto 2, lettera d) dell'informativa.

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

NOME E COGNOME IN STAMPATELLO

LUOGO E DATA

FIRMA